

CHI È E COSA FA IL DOCENTE MEDIATORE

Il docente mediatore è una persona formata professionalmente che si interpone in maniera positiva e propositiva tra due parti per aiutare a risolvere problemi e conflitti e ad affrontare disagi che non si riescono a gestire personalmente. Ascolta e aiuta le persone in formazione che si dovessero trovare in difficoltà a scuola, sul lavoro, in famiglia o nella sfera privata. Può offrire la propria consulenza anche a genitori, docenti e datori di lavoro.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio di mediazione è presente in tutte le sedi di Scuole professionali del Ticino, ed è gratuito. A chi si rivolge a questo servizio viene garantito l'anonimato con la Direzione, i docenti di classe, il corpo docenti, altre persone in formazione, genitori, ispettori di tirocinio e datori di lavoro: il docente mediatore è infatti vincolato dal segreto d'ufficio.

COME FUNZIONA

Il docente mediatore è a disposizione secondo un orario di sede, ma anche su appuntamento o richiesta particolare. Puoi andare da lui volontariamente; in alcuni casi Direzione, docenti o datore di lavoro possono consigliarti di incontrarlo.

Il docente mediatore ti ascolta e cerca di capire e focalizzare il problema. Poi, insieme a te, prepara una strategia di intervento e cerca delle soluzioni per risolverlo. Laddove è necessario, prende contatto con enti esterni, istituzioni o professionisti, accompagnandoti finché il tuo caso non è risolto.

QUANDO INTERVIENE

Il docente mediatore ti può dare una mano in caso di problemi

sul **lavoro** per questioni legate a: contratto di tirocinio, salario, condizioni di lavoro, incomprensioni con il datore di lavoro o con i colleghi

a **scuola** per conflitti con uno o più docenti, difficoltà di apprendimento dovuti a problemi di conoscenza e padronanza della lingua o disturbi come la dislessia

relazionali di varia natura, con la famiglia, il partner, gli amici, i compagni a scuola

personali come demotivazione, mancanza di stimoli, disagio, solitudine, depressione, senso di inadeguatezza... o soltanto perché si ha voglia di parlare con qualcuno

con la **giustizia**, o per problemi di soldi come debiti, precetti esecutivi, interventi assistenziali

di **dipendenze** come alcool, cannabis e altre droghe, internet, gioco d'azzardo, medicinali

amministrativi per la richiesta di borse di studio, aiuti e sussidi, o la compilazione di lettere, formulari, curriculum, dossier ecc.

di **orientamento professionale** o per la ricerca di nuovi sbocchi professionali e scolastici

medico-sociali, con informazioni e accompagnamento per i servizi medico-psicologico, sociale, di pianificazione familiare

di **promozione del benessere** legati alla salute e all'igiene personale o accompagnamento per la risoluzione di problemi come bulimia, anoressia e altri disturbi alimentari